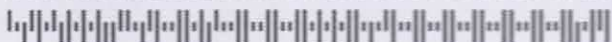


D03160A8EE8EC1A531EDDBEC949BD2F4DECCB



AUGUSTO AMARO FIGUEIRA
AV BOMB VOLUNTARIOS 7 7ESQ
PONTINHA
1675-108 PONTINHA

Data de Emissão
24 maio 2023



Enviamos a 2ª Via

Caro(a) Cliente,

Enviamos a 2ª via de documento.

A E-REDES mais perto de si

Pode submeter os seus pedidos, enviar documentos ou colocar questões através do formulário online, disponível na área Contacte-nos, em e-redes.pt.

Com os melhores cumprimentos,

E-REDES - Distribuição de Eletricidade, S.A.

Fernanda Barbosa



Apoio ao Cliente

218 100 100

(Dias úteis das 8h às 22h | chamada
para a rede fixa nacional)



Leitura do Contador

800 507 507

(24h | chamada grátis)



Avarias Elétricas

800 506 506

(24h | chamada grátis)



e-redes.pt

APP E-REDES
descarregue aqui gratuitamente



Ordem de Trabalho 190001831182
CPE PT0002000007330371BK
Morada de Fornecimento
QUINTA VISCONDE 5 LT 2835-678 SANTO ANTONIO
DA CHARNECA

D020106FB9AD887E91EDDB7F8D8088A804E41



AUGUSTO AMARO FIGUEIRA
AV BOMB VOLUNTARIOS 7
1675-108 PONTINHA

Data de Emissão
20-04-2023



O contador de eletricidade vai ser substituído

Caro(a) Cliente,

Vamos instalar um contador de eletricidade tecnologicamente mais evoluído

Para melhorar o serviço prestado, a E-REDES vai substituir o contador de eletricidade por um novo, tecnologicamente mais evoluído, entre os dias 10-05-2023 e 10-06-2023, salvo algum imprevisto que comprometa a realização do serviço.

Vai receber a visita de uma equipa técnica devidamente identificada

Pode ser necessária a sua presença, ou de alguém que o represente, para facultar acesso ao contador de eletricidade, caso este não tenha acesso direto da via pública.

A mudança de contador leva a uma interrupção do fornecimento de energia elétrica por breves momentos.

Esta substituição não tem qualquer custo para si

Não terá de pagar qualquer custo pela substituição, nem pelo novo contador de eletricidade.

Agende a substituição do contador

Pode agendar um dia específico para a substituição do contador de eletricidade, através do formulário online, disponível na área Contacte-nos, opção "Contadores", em e-redes.pt, ou através de Linha de Apoio ao Cliente.

Com os melhores cumprimentos,

E-REDES - Distribuição de Eletricidade, S.A.

Luís Filipe Pereira

A E-REDES cumpre e respeita a política de privacidade e tratamento de dados pessoais dos seus clientes. Saiba mais em e-redes.pt/privacidade.



Apoio ao Cliente

218 100 100

(Dias úteis das 8h às 22h | chamada
para a rede fixa nacional)



Leitura do Contador

800 507 507

(24h | chamada grátis)



Avarias Elétricas

800 506 506

(24h | chamada grátis)



e-redes.pt

APP E-REDES
descarregue aqui gratuitamente



NOTA INFORMATIVA QUANTO AO TRATAMENTO DE DADOS RECOLHIDOS POR TELECONTAGEM

Os dados recolhidos pelos contadores de medição inteligente (EMI), são tratados pela E-REDES com a devida salvaguarda dos direitos fundamentais do titular dos dados e utilizados exclusivamente para assegurar o cumprimento das obrigações legais e os interesses legítimos da E-REDES, apenas durante o período estritamente necessário para a prossecução de finalidades de tratamento e com prazos de conservação certos e determináveis.

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela E-REDES através do respetivo EMI são sobretudo dados de consumo de energia quanto-horário, através de diagrama de carga, podendo ainda ser recolhidos outros dados, associados às diferentes funções legalmente previstas, como sejam dados de tarifário (potência contratada, tarifa em curso), dados de grandezas instantâneas (potência, tensão, corrente), fechos, controlo de potência relacionados com o ICP, dados de gestão da procura, hora e mudança de hora, eventos (falhas de energia, atualizações, abertura de tampa e outros antifraude), dados relacionados com a qualidade de serviço (duração das interrupções e períodos de variações de tensão), dados de perfil de acesso HAN, da versão de firmware e de reset.

Os dados pessoais são tratados apenas durante o período estritamente necessário para a qual foram recolhidos para a prossecução das seguintes finalidades de tratamento: Leitura e disponibilização de dados, Anomalias de Consumo, Atendimento a Clientes e Tratamento de reclamações, intervenções no local de consumo, Relatório ao Regulador, Eficiência Operacional e melhoria contínua, Auditorias, Jurídico e Administrativo, sendo conservados pelo prazo máximo de 10 anos.

É garantido ao titular dos dados o direito de acesso, retificação e limitação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento, portabilidade e esquecimento, sempre que o exercício desses direitos não seja incompatível com o cumprimento das finalidades enunciada e com as obrigações legais de manutenção e conservação de dados. Para o exercício de tais direitos, o titular dos dados deverá dirigir um pedido, por escrito, à E-REDES, através dos contactos oficiais publicados no site da E-REDES ou dirigir-se a qualquer ponto de atendimento da E-REDES.

A E-REDES poderá transmitir os dados a entidades subcontratantes, que tratarão exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela E-REDES e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Caso considere que a E-REDES, de alguma forma, não assegurou os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados, Autoridade de Controlo, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Para qualquer questão relacionada com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte endereço de correio eletrónico: dpo@e-redes.pt

Para mais informações sobre a forma como a E-REDES trata e protege dados pessoais, poderá consultar a nota informativa disponível em: e-redes.pt/pt-pt/Privacidade.

A E-REDES cumpre e respeita a política de privacidade e tratamento de dados pessoais dos seus clientes. Saiba mais em e-redes.pt/privacidade.



Apoio ao Cliente

218 100 100

(Dias úteis das 8h às 22h | chamada para a rede fixa nacional)



Leitura do Contador

800 507 507

(24h | chamada grátis)



Avárias Elétricas

800 506 506

(24h | chamada grátis)



e-redes.pt

APP E-REDES
descarregue aqui gratuitamente